

Итоги проведения «горячей линии» по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров



Специалистами консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (далее по тексту Учреждения) в период с 23 мая по 10 июня 2022 года проведена «горячая линия» по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров.

Накануне проведения «горячей линии» был размещен анонс о предстоящем мероприятии на сайте Учреждения, также направлены письма и анонсы о размещении на сайтах администраций г.Смоленска и Смоленской области, МБУК ЦБС.

В рамках проведения тематического консультирования граждан по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров поступило 58 обращений.

Наиболее востребованными оказались консультации по следующим направлениям:

- вопросы о наборе вещей и продуктов, которые могут передать родители детям, находящимся в ЛОУ;

- вопросы по организации банно-прачечных дней в ЛОУ;

- вопросы необходимого объема медицинской документации для персонала ЛОУ, персонала, сопровождающего детей к местам отдыха (перечень обследований, результаты анализов, справки, медицинские книжки и прочее);

Также были проведены консультации по вопросам покупки товаров для детей, касающихся ненадлежащего качества, маркировки и обмена товаров:

- вопросы качества детской обуви, детской игрушки, гаджетов, в том числе электронных игрушек, велосипедов, детской коляски;

- вопросы касающиеся маркировки товаров детского ассортимента, из них: отсутствие информации о товаре (игрушке), детском надувном бассейне на русском языке; вопрос о маркировке на детском питании;

- вопросы, касающиеся дистанционной покупки детских товаров.

В период проведения тематического консультирования специалистами Учреждения проведено 20 лекций, в том числе в дистанционном формате, направленных на информирование граждан по наиболее часто возникающим вопросам по качеству и безопасности детского отдыха и детских товаров. Популярными темами были: «Детский отдых в летнем оздоровительном лагере», «Осторожно кишечные инфекции, меры профилактики», «Осторожно клещи», «Энтеровирусные инфекции у детей», «Качество и безопасность детских игрушек», «Выбор детской одежды и обуви в летний период», «Качество и безопасность детских товаров».

Разработаны и опубликованы памятки на темы: «О качестве и безопасности детских товаров» и «Кэшбэк на детский отдых в лагерях России», всего распространено 534 экземпляра памяток и буклетов на темы: «Выбор детской косметики», «Памятка потребителю при выборе детских игрушек», «Памятка по выбору детской коляски», «Памятка по выбору детской одежды и обуви в летний период», «Детский отдых в летнем оздоровительном лагере», «Рекомендации по организации работы пищеблока лагеря», «Рекомендации по организации работы стационарного учреждения отдыха и оздоровления детей», «Чистые руки, спасают жизнь», «Осторожно клещи», «Профилактика клещевого энцефалита», «О ситуации по заболеваниям, передающимся при укусе клещей в Смоленской области».